



التاريخ / / ١٤٥٥ هـ
الموافق / / ٢٠٢٠ م

إستمارة قياس رضا العميل

الإسم :

الجوال :

- | | | | |
|----------------------------------|----------------------------|--------------------------------|--------------------|
| ☐ راضي تماما | ☐ راضي | ☐ غير راضي | مستوي النظافة : |
| ☐ راضي تماما | ☐ راضي | ☐ غير راضي | تجاوب العامل : |
| ☐ راضي تماما | ☐ راضي | ☐ غير راضي | توافر المنتجات : |
| ☐ راضي تماما | ☐ راضي | ☐ غير راضي | التعليم والتدريب |
| ☐ راضي تماما | ☐ راضي | ☐ غير راضي | المشاركة في القرار |
| ☐ راضي تماما | ☐ راضي | ☐ غير راضي | الاستقلال الذاتي |
| ☐ راضي تماما | ☐ راضي | ☐ غير راضي | الإعلام |
| ☐ راضي تماما | ☐ راضي | ☐ غير راضي | ملائمة الأسعار |

ملاحظات اضافية :

-1

-2

-3

التوقيع :

